



## 神戸市 女性リーダー 育成研修

# マーケティングの新潮流カスタマーサクセス ～私のROAD TO BOARD

**12月6日（火） 13:30-16:30 @オンライン**

女性の中核的な人材は、企業によってはロールモデルが少なく、単独の企業での育成には限界もあることから、神戸市内の企業・団体等における女性の経営幹部の育成に向け、女性管理職等を対象とした女性リーダー育成研修プログラムを実施します。

### 【講義内容】

有料放送WOWOWの加入者が4年連続で減少した時期に、マーケティング部門の責任者に着き、以降12年連続の加入者増を達成。ユーザーや優良顧客を逃さないため、企業内に「顧客を羅針盤とするマーケティング」を根付かせた手法を学びます。

### 【プロフィール】

マーケティングコンサルタント。一般社団法人カスタマーサクセス推進協会代表理事。放送業界出身。有料放送のWOWOW在職時にマーケティング部門を任せられ、顧客数をV字回復させWOWOWグループ初の女性取締役任に。2016年にWOWOWを退職。明光ネットワークジャパン取締役を経て、現在は上場会社の社外取締役を務め、企業のコンサルティング、講演などの要望にも応えている。



マーケティングコンサルタント  
大坂 祐希枝氏

お申込みはこちらまで 申込締切12月4日（日）17時



[https://kobecity-event.jp/reservations/add?](https://kobecity-event.jp/reservations/add?event_id=713&usage_timestamp_from=2022%2F12%2F06+13%3A30)

[event\\_id=713&usage\\_timestamp\\_from=2022%2F12%2F06+13%3A30](https://kobecity-event.jp/reservations/add?event_id=713&usage_timestamp_from=2022%2F12%2F06+13%3A30)

対象：神戸市在住、在勤女性、かつ現在管理職で職務経験が10年以上であること

お問い合わせ 神戸市男女共同参画センター TEL 078-361-6977

主催：神戸市 運営：合同会社W L B C 関西